

令和8年度 福祉サービス苦情解決実践研修会 開催要項

1. 開催目的 福祉サービスの現場において、苦情の申出があった場合の対応の仕方によって結果に大きく影響する。苦情解決に向けた対応の仕方をどうすれば快く解決できるかをこの研修で学んでいただき、職員全員が対応できる事業所になるための研修会とする。
2. 主催 山形県社会福祉協議会 / 山形県福祉サービス運営適正化委員会
3. 日時 令和8年 7月21日(火) 10:00~16:00
4. 会場 「山形テルサ」アプローズ
住所：山形市双葉町一丁目2-3
電話：023-646-6677
※当日の緊急連絡は、「090-2794-3528」にお電話ください。
この携帯番号は研修会当日のみ有効の番号です。
5. 内容・日程
9:20~ 受付開始
10:00~ 開会
10:10~ 講義 「苦情解決について学ぶ」(仮)
講師：東北福祉大学 総合福祉学部 福祉行政学科
教授 菅原 好秀 先生
12:00~ 講義終了・昼休憩
13:00~ グループワーク等
16:00~ 終了・閉会
6. 参加対象 福祉サービス事業所、施設の職員 市町村社協職員など
7. 定員 定員100名
8. 参加費等 受講料 4,500円
申込受付後、受講料振込口座・振込方法等をメールで送ります。
指定された期日までに指定口座へお振込みください。
9. 参加申込 下記のwebフォームからお申し込みください。
URL <https://4734fbdc.form.kintoneapp.com/public/0721kenshu>
受付期間 7月10日(金)まで

※締切日前に参加者が定員に達した場合、または期間が過ぎてのお申込みの場合は、参加をお断りすることがあります。その際は電話で御連絡いたします。

※申し込み終了後、受講決定書と受講料振込に関するご案内をメールでお知らせします
7月15日(水)までメールが届かない場合はお手数ですが事務局まで御連絡ください。

※受講料振り込み期限までに連絡なく入金を確認されない場合は、申込を取り消しとさせていただきます場合がございますので、御了承ください。

※振り込み期限以降は、キャンセル等による受講料の返金は致しかねます。

10. 参加にあたってのお願い

- 当日は、受講決定書を必ず受付へ御提出ください。
- 当日のマスク着用は各自の判断にお任せします。
- 当日は、ネームプレートの着用をお願いします。各自ご準備ください。
- 当日研修会場では、空調で室温管理を行いますが、部分的空調対応は出来かねますので、参加者御自身で調整できる服装での御参加をお願いいたします。
- 昼食はご持参ください。(昼食の斡旋はいたしません)
- 飲食後のゴミは各自お持ち帰りください。
- 駐車場はお近くの駐車場をご利用ください。なお、駐車料金は事業所のご負担をお願い致します。ご不便をおかけいたしますがよろしくお願い致します。

《 問合せ 事務局 》

〒990-0021 山形市小白川町二丁目3番31号 山形県総合社会福祉センター内

山形県福祉サービス運営適正化委員会 事務局 佐藤 長谷川

メールアドレス unteki1@ymgt-shakyo.or.jp

TEL 023-626-1755 FAX 023-626-1770